

Algemene Voorwaarden SpiceUpBiz BV versie 01-09-2020

SpiceUpBiz BV is een adviesbureau op het gebied van sales en marketing voor het MKB, gevestigd te Westhoven 7, 6042 NV Roermond, hierna te noemen 'Opdrachtnemer'. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de opdrachtgever, hierna te noemen 'Opdrachtgever'. De algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer (nog invullen).

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 1.1 Opdrachtnemer is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Roermond onder nummer 72275960
- 1.2 Als Opdrachtgever in het kader van deze voorwaarden geldt ieder die een opdracht aan Opdrachtnemer verstrekt of een offerte/prijsopgave van Opdrachtnemer voor akkoord ondertekend.
- 1.3 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever mits van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en met uitsluiting van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever.

Artikel 2 - Offertes/prijsopgaven en totstandkoming van de overeenkomst

- 2.1 Alle offertes en prijsopgaven van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.
- 2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte/prijsopgave van Opdrachtnemer of door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtnemer van een door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt aanbod tot het verlenen van een opdracht.


Artikel 3 – Honorarium en prijzen

- 3.1 De prijzen in offertes en prijsopgaven zijn exclusief BTW, CRM, marketing tools-, advertentie-en reiskosten en andere variabelen, tenzij anders aangegeven.
- 3.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 3.3 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren berekend volgens een overeengekomen uurtarief exclusief BTW en eventuele reiskosten of een afgesproken weekfee.
- 3.4 Bij opdrachten met een looptijd langer dan één kalendermaand worden de verrichte werkzaamheden per 2 weken gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 3.5 Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer kostprijfactoren een verhoging ondergaan, dan is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen honorarium dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk inlichten
- 3.6 In de prijs van de voorbereiding/opstart is de aankoop van 100 adressen berekend. Wilt u een grotere selectie aan adressen/leads dan zijn deze aan te kopen. Prijs is afhankelijk van het platform waar wij deze inkopen. Op aanvraag kunnen we u deze prijs laten toekomen.
- 3.7 In de prijs van de voorbereiding/opstart is het inrichten van het CRM systeem berekend. Dit betreft de inrichting van een CRM account binnen het SpiceUpBiz account. Opdrachtgever heeft geen directe toegang tot dit account. Leads in dit account blijven eigendom van SpiceUpBiz. Na beëindiging van de opdracht kunt u deze verrijkte gegevens kopen voor €0,79 per stuk.
- 3.8 SpiceUpBiz raadt opdrachtgever een eigen ZOHO CRM omgeving aan. Deze kan SpiceUpBiz voor u aanmaken en installeren. Het honorarium zal worden vastgesteld op basis van bestede uren, afhankelijk van de wens van opdrachtgever. Voorafgaand geven wij u een prijsindicatie.
- 3.9 Onze prijzen en abonnementen worden elk jaar op 1 januari verhoogd met de CBS dienstenprijzenindex (DPI).
- 3.10 Wanneer een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever tot stand is gekomen en deze opdracht niet start binnen drie maanden na dagtekening van de overeenkomst dan zal SpiceUpBiz 50% van de overeengekomen offerte in rekening brengen bij opdrachtgever.

Artikel 4 - Uitvoering en uitvoeringstermijn van de overeenkomst

- 4.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed



- 
- vakmanschap uitvoeren.
- 4.2 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet en/of tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een bepaalde termijn wordt overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Opdrachtnemer zal zich ten volle inzetten om zoveel mogelijk na te streven dat deze termijnen worden aangehouden. Indien duidelijk wordt dat voor Opdrachtnemer tijdige levering niet mogelijk is, dient Opdrachtnemer onverwijld Opdrachtgever op de hoogte te stellen. Dit geeft Opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te beëindigen of de betaling van de facturen achterwege te laten. Opdrachtnemer is in dit geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 5 - Relatiebeding

- 5.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Personeelsleden en ZZP'ers die krachtens overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voor bepaalde tijd op locatie in het bedrijf van de Opdrachtgever worden gestationeerd, blijven te allen tijde werkzaam voor Opdrachtnemer. Met het bedrijf van Opdrachtgever worden gelijkgesteld alle ondernemingen met welke Opdrachtgever direct of indirect (juridische) banden onderhoudt.
- 5.2 De opdrachtgever is gehouden aan een relatiebeding. Het is de opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de overeenkomst of enige verlenging van de overeenkomst alsmede gedurende 2 jaar na afloop van de overeenkomst zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, door Opdrachtnemer ter uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst werkzaam bij Opdrachtnemer, direct of indirect en ongeacht op wiens initiatief, werkzaamheden van welke soort dan ook, te laten verrichten voor haar onderneming of aan haar gelieerde ondernemingen. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel heeft Opdrachtnemer het recht deze overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en verbeurt de Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare, zonder verdere sommatie of ingebrekestelling niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 2.000,- (tweeduizend euro) per dag, voor elke dag dat de overtreding voort duurt, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever om Opdrachtnemer schadeloos te stellen en onverminderd andere rechten van de dienstverlener.
- 5.3 Wanneer Opdrachtgever een of meer personeelsleden van Opdrachtnemer tijdens de looptijd van de overeenkomst of binnen 12 maanden na afloop van de overeenkomst in dienst neemt, zal hij gehouden zijn aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare vergoeding te betalen die overeenkomt met 12 bruto maandsalarissen van het betreffende personeelslid.
- 5.4 Met personeelsleden worden gelijkgesteld de in artikel 5.1 genoemde derden.

Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1. Opdrachtnemer draagt zorg voor geheimhouding van alle door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan de Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en informatie.
- 6.2 Behoudens verplichtingen die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan, op Opdrachtnemer legt tot bekendmaking en openbaarmaking van informatie, is Opdrachtnemer slechts tot geheimhouding verplicht van door de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer overlegt en als vertrouwelijk aangemerkte informatie, of informatie waarvan Opdrachtnemer redelijkerwijs mocht aannemen dat het deze status heeft. Indien Opdrachtnemer, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 6.3 Uitingen die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst door Opdrachtnemer namens Opdrachtgever worden gedaan geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

- 6.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7 - Annulering van een opdracht

- 7.1 Indien een opdracht vóór de overeengekomen begindatum van uitvoering door Opdrachtgever wordt geannuleerd heeft Opdrachtnemer het recht 50% van de schriftelijk overeengekomen prijsopgave/offerte in rekening te brengen, eventueel vermeerderd met de reeds gemaakte extra kosten.

Artikel 8 - Wijziging van de overeenkomst

- 8.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 8.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 8.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk inlichten. Opdrachtnemer zal daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van het honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 9 - Beëindiging van de overeenkomst

- 9.1 Tenzij opdrachtgever 1 maand voor het aflopen van de overeengekomen periode schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst niet te willen verlengen, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een periode van iedere keer 6 maanden. Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij er sprake is van overmacht (zie Artikel 13), of in het geval van wederzijdse instemming die schriftelijk moet worden vastgelegd.

Artikel 10 - Betaling

- 10.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 10.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, in welk geval Opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke incassokosten en wettelijke handelsrente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.
- 10.3 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, heeft Opdrachtnemer het recht haar werkzaamheden direct op te schorten. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van deze opschorting van de werkzaamheden.
- 10.4 Opdrachtnemer kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen alvorens de overeengekomen werkzaamheden worden aangevangen of voortgezet. De betaling van een voorschot kan ook na aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtnemer worden verlangd. Opdrachtnemer is in dat geval niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van het niet aanvangen of voortzetten van de werkzaamheden.
- 10.5 In geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van Opdrachtgever zullen de vorderingen van Opdrachtnemer en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.6 Bij niet tijdige betaling is de Opdrachtgever naast het verschuldigde factuurbedrag en de daarop verschenen rente en kosten, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechterlijke als gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten en/of gemachtigden, deurwaarders en/of incassobureaus en tevens alle gerechtskosten.

Artikel 11 - Klachten

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 7 dagen na constatering schriftelijk worden gemeld aan Opdrachtnemer.
- 11.2 Indien een klacht gegrond is, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden aanpassen of verbeteren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos, is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.



- 11.3 Indien het aanpassen c.q. verbeteren van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

- 12.1 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade geleden door Opdrachtgever die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer is ten hoogste gelijk aan de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 12.2 Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als gevolg van door opdrachtgever verstrekte onjuiste, misleidende en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Opdrachtnemer is gevrijwaard van aansprakelijkheid voor het gedeeltelijk of geheel niet uitvoeren van de bepalingen van een overeenkomst, als dit het gevolg is van omstandigheden van overmacht, zoals natuurrampen, oorlog, etc.
- 13.1 In geval Opdrachtnemer door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft Opdrachtnemer het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is.
- 13.2 Onder overmacht worden te dezen ook verstaan ziekte medewerkers van Opdrachtnemer.
- 13.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd de reeds geleverde prestaties afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 14 – Intellectuele eigendommen

- 14.1 Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door SpiceUpBiz BV uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes en andere geschriften berusten bij SpiceUpBiz BV.
- 14.2 Zonder uitdrukkelijke toestemming van SpiceUpBiz BV mogen uitgewerkte ideeën, adviezen, modellen, offertes e.d. op generlei wijze worden vermenigvuldigd, aan derden ter inzage worden gegeven en/of in strijd met enig ander intellectueel recht worden aangewend.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en forumkeuze

- 15.1 Op alle overeenkomsten is toepasselijk het Nederlands recht.
- 15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rechtbank Limburg, locatie Roermond

